

## **Protocolo de la casa rural Azpikoetxea durante la crisis sanitaria del Covid-19**

Nuestro objetivo es aportar la mayor seguridad y confianza y para ello hemos elaborado un conjunto de medidas y normas:

**-Azpikoetxea es una casa rural de alquiler íntegro y por lo tanto no hay posibilidad de convivencia en el establecimiento con personas ajenas a la propia clientela.**

-Azpikoetxea informará al cliente, antes de la confirmación de la reserva, de las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas.

-Para la entrega de llaves se acordará una hora el día de la llegada. La persona encargada de recibir al cliente lo hará con mascarilla, manteniendo una distancia mínima de 2 metros. No obstante, existe la posibilidad de que no haya contacto con los clientes si no es necesario.

-El check in se realizará on-line a través de una aplicación

-El pago del importe de la estancia se realizará vía transferencia para evitar así el contacto.

-El cliente deberá traer su propio equipo de protección

-Al llegar a la estancia debe desinfectar los materiales de protección que puedan haber entrado en contacto con alguna superficie del entorno o ajena a la estancia. Asimismo, es recomendable desinfectar las manos a la entrada y salida del alojamiento.

-Azpikoetxea pondrá a disposición de los clientes gel hidroalcohólico en la entrada de la casa y en todos los baños

-Los clientes declaran no tener síntomas relacionados con el Covid-19. Por su propia seguridad y la de todos, compruebe su temperatura y si cree estar infectado, no viaje.

-Si alguno de los clientes presenta síntomas en los quince días posteriores a su estancia en Azpikoetxea, deberá comunicarlo al alojamiento

-La propiedad informará de cómo abandonar la casa y dónde dejar las llaves.

-Los clientes deberán llevar la basura originada durante su estancia a los contenedores situados a las afueras de Etxarri Larraun, en la carretera en dirección a Lekunberri.

#### MEDIDAS DE LIMPIEZA.

-Azpikoetxea ha diseñado un plan de limpieza que sigue las recomendaciones del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo:

[https://www.mincotur.gob.es/eses/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Alojamientos\\_rurales.pdf](https://www.mincotur.gob.es/eses/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Alojamientos_rurales.pdf)

-La propiedad ha asistido a varios cursos de formación sobre "Medidas de Limpieza para Alojamientos y Hostelería", impartidos por el Club de Marketing de Navarra y "Medidas de limpieza e higienización de establecimientos turísticos", organizados por el Servicio Navarro de Empleo.

-La limpieza de sábanas y toallas se lleva a cabo por una lavandería externa que utiliza productos certificados.

-Hemos retirado cojines, libros, revistas y hemos minimizado la decoración para evitar contagios. Toda la información relativa al destino y sus atractivos turísticos se facilitará on line.

-La aceptación de la reserva confirma la notificación y conocimiento por parte del cliente de las medidas adoptadas. El alojamiento puede disponer de medidas extras que se comunicarán en documento anexo.